

# 名古屋観光ビジネスのデザイン提案

## 第3回「なごや サーベイ」

勉強会で案内

前回参加できなかった方も、ご参加をお待ちしています！



### 日程

10月10日(土)

### 集合時刻・場所

9:00 中部国際空港(セントレア)  
到着ロビー2F EV.前付近

### 参加費

500円(資料代) 交通費・食事代等は  
個人負担になります。

### 申込先・締切日

JIDA中部ブロック事務局  
FAX :052-722-2207 もしくは  
メール: [atdseiko@crest.ocn.ne.jp](mailto:atdseiko@crest.ocn.ne.jp)  
締切日:10月2日(金)

### 主催

(公社)日本インダストリアルデザイナー協会  
中部ブロック <http://www.chubu.jida.or.jp/>

名古屋玄関(セントレア)から目的地まで  
想定したコースに沿って実地探索(楽しく  
散策)します。

事前勉強の検証とともに名古屋資産  
の再発見をしていきます。

### コース

いずれか1つを選び【参加申込書欄】にご記入ください。

- A. 「尾張 物語りのある町人・武家文化」  
四間道～名古屋城～能楽堂～徳川美術館
- B. 「ものづくり からくり人形からロボットまで」  
立川美術館～産業技術記念館～トヨタ博物館
- C. 「やきもの 器と産業資材」  
常滑焼・INAXギャラリー ～ノリタケの森
- D. 「食 味わい 酒・味噌・醤油・酢づくり」  
常滑 盛田味の館～半田 中埜酒造
- E. 「サブカルチャー」  
名古屋 大須～パルコ～丸栄百貨店

### 第3回参加申込み書(名古屋観光ビジネスのデザイン提案)

氏名	所属	当日緊急連絡先 TEL(既登録者省略)		選択コース ■印記入
			<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 学生	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

## ■「コース」

- ・前回同様のコースA～Eにしています。前回参加していただいた方には、C,Dコース以外をもう一度参加いただけるようご案内します。その際は、出発地を名古屋駅にします。

## ■「グループ編成」

- (1) 今回申込みいただいた後、10月6日(火)頃にグループ編成をお知らせします。
  - ①1グループ 3～4名
  - ②グループ毎、リーダー(世話役)をお願いします。
- (2) 必要に応じて各グループ内で当日の準備の打ち合わせを行なってください。

## ■参加される皆さんの「観光客設定」

- ・外国人もしくは日本人の家族連れ
- \*できれば外国の方の参加を皆さまでお誘いくださいお願いします。

## ■当日の「行程」

- ・集合場所★までの各自移動手段は一般交通機関をご利用ください。(コース別移動は外国人想定)
- ・セントレアを9:15出発。コース毎、交通手段を選択して1日を掛け探索します。
  - ①朝 到着ロビー: 8:15着ドイツレフトハンザ航空他、観光客の様子を観察するのをお勧めします。(集合場所近辺可能)
  - ②昼 食事: 提案できる場所を調査します。
  - ③夕 自由解散;

## ■「サーベイの視点」

デザイナーの視点で実地調査し提案に繋げる。例えば

- ・イージーさ/
  - 外国語の案内が充実
  - 案内が分かり易いか(etc.乗換案内)
  - 英語のメニューがあるか店員が英語で話せるか
  - タクシー、駅窓口で言葉が通じるか
  - 表示が分かり易い、ピクトグラムが充実
  - クレジットで支払える
  - Wi-Fiがいつでもどこでも
  - 宅急便で荷物を自分で運ぶ必要がない。
  - 時間に正確、ロストがない、どうやって外国人観光客が知ることができる?
- ・安全/
  - 落とし物、置き引きにあった時の対処は容易か
  - 地震、津波、台風などの自然災害に遭遇した時の対処は容易か
  - ケガ、病気になった時の対処は容易か
- ・安い/
  - 公共交通機関が利用し易いか
- ・ここでしか・・・/ 見られない、食べられない、本場体験、

## ■「観光コースの設定」

今回は「テーマ性」を持たせる一例としました。これを参考に観光を専門の方が具体的な場所を提案される。ことを前提にしました。

## ■「目標」観光ロジスティクス

観光客の立場に立って楽しく・困ることなく1日を過ごせる行程(=システム)構築

